

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Полное наименование микрофинансовой организации	Общество с ограниченной ответственностью "Микрокредитная компания "Фаст ЕАО"
Сокращенное наименование микрофинансовой организации	ООО "МКК "Фаст ЕАО"
Адрес микрофинансовой организации в пределах места нахождения	РФ, 679000, Еврейская АО, г. Биробиджан, ул. Димитрова, д.17, 1 этаж
Адреса обособленных подразделений микрофинансовой организации	РФ, 679000, Еврейская АО, г. Биробиджан, ул. Димитрова, д.17, 1 этаж РФ, 679000, Еврейская АО, г. Биробиджан, ул. Ленина, д.12
Режим работы микрофинансовой организации и ее подразделений	г. Биробиджан, ул. Димитрова, д.17, 1 этаж. Понедельник-Пятница с 9.30 до 18.30, Суббота, Воскресенье-Выходной г. Биробиджан, ул. Ленина, д.12. Понедельник- Пятница с 10.00 до 19.00, Суббота с 10.00 до 16.00
Контактный телефон	8(42622) 9-80-80 8(42622) 72-300 8(42622) 7-00-66
Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	651403699006042

Официальный сайт микрофинансовой организации	фаст-еао.рф
Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	Используется коммерческое обозначение "Фаст ЕАО"
Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	ООО "МКК" Фаст ЕАО" для оказания услуг не привлекает третьих лиц
Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	ООО "МКК" "Фаст ЕАО" является членом СРО МиР. Дата приема: "05"августа 2016 г.
Информация об исключении из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО "МКК" "Фаст ЕАО" оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим лицам. Услуги по привлечению денежных средств не оказываются.

<p>Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату</p>	<p>ООО "МКК "Фаст ЕАО" не оказывает дополнительные услуги</p>
<p>Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p>Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО "МКК" Фаст ЕАО" содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО "МКК "Фаст ЕАО" по адресу: фаст-еао.рф</p>
<p>Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить</p>	<p>Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является менеджер по работе с клиентами, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.</p>
<p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги</p>	<p>В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов. 2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени). При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более необходимо помнить что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у получателей финансовой услуги на дату обращения к ООО "МКК "Фаст ЕАО" о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.

<p>Права получателя финансовой при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности</p>	<p>Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. № 230-ФЗ " О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заключить письменное соглашение с ООО "МКК "Фаст ЕАО" об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения. 2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его. 3. Дать согласие на передачу (сообщением) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании, его иные персональные данные и отозвать указанное согласие. 4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО "МКК "Фаст ЕАО" или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения. 5. Вправе направить ООО "МКК "Фаст ЕАО" и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 4 ФЗ-230, с указанием на: <ol style="list-style-type: none"> 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя; 2) отказ от взаимодействия. Отменить указанное заявление. 6. Направить в ООО "МКК "Фаст ЕАО" обращение по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.
---	--

<p>Способы и адреса для направления обращения получателями финансовых услуг</p>	<p>Получатели финансовых услуг могут направить в ООО "МКК "Фаст ЕАО" обращения следующими способами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: РФ, 679000, Еврейская АО, г. Биробиджан, д.17, 1 этаж; 2) простые почтовые отправления на адрес: РФ, 679000, Еврейская АО, г. Биробиджан, д.17, 1 этаж; 3) электронные отправления на адрес электронной почты : fasteao@mail.ru , s-irina1972@mail.ru, betti-95@mail.ru. <p>Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО "МКК "Фаст ЕАО", размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО "МКК "Фаст ЕАО" по адресу: фаст-еао.рф</p>
---	---

<p>Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и Банк России</p>	<p>Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п.11 настоящей Информации, а также в Банк России.</p>
<p>Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.</p>	<p>Получатель финансовой услуги - физическое лицо, являющееся стороной договора, либо лицо, в пользу которого заключен договор, либо лицо, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее - финансовый уполномоченный). Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" - https:// finombudsman.ru/. Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3. Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8(800)200-00-10.</p>
<p>Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации</p>	<p>Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО "МКК "Фаст ЕАО" доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направлении претензии.</p>